

POR FAVOR - VERIFIQUE LOS SIGUIENTES DETALLES TÉCNICOS EN VUESTRO ORDENADOR, ANTES DE EFECTUAR UNA LLAMADA POR SKYPE

PC con Windows

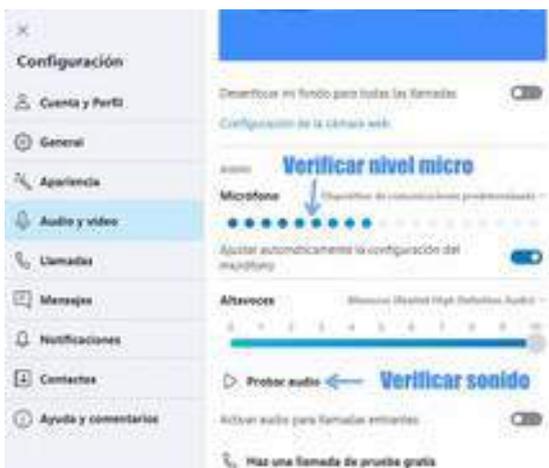
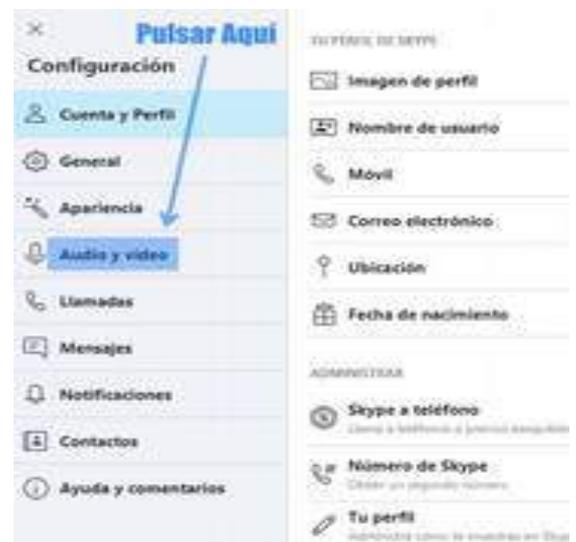
ABRIR SKYPE

Versión nueva de Skype:

- Pulsar en los 3 puntos horizontales que aparecen cerca de su nombre Skype, y a continuación pulsar en **"Configuración"** en la ventana emergente que aparece.



- En la nueva ventana emergente de Configuración que se abre, pulsar en **"Audio y Video"**



- Hablar en el micro y verificar que aparece el nivel reflejado en la barra horizontal de indicación de volumen. Luego pulsar en **Prueba de Sonido** para asegurar que funcionen los altavoces del equipo.

Versión antigua de Skype:

Ir a la opción **"herramientas"** en el menú horizontal que está en la parte de arriba de la ventana

Ir a **"opciones"**.

Seleccionar en el menú de la izquierda la opción **"Configuración de sonido"**

Verificar que el indicador de nivel de la *Entrada de audio* (micrófono) muestra que haya sonido cuando uno habla. Si no hay indicación, la persona a la cual efectúa la llamada Skype no oír su VOZ.

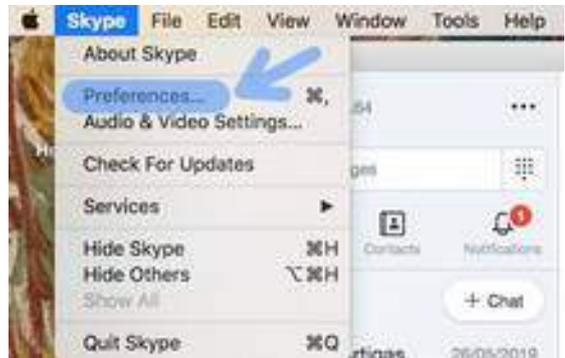
Verificar que la *Salida de audio* funcione. Para ello pulsar en el icono de la flecha que está a la derecha del cuadrado de selección de altavoces. Al pulsar, debería oír el tono de Skype. Si no, no oír la voz de la persona a la cual ha llamado.

Apple MAC

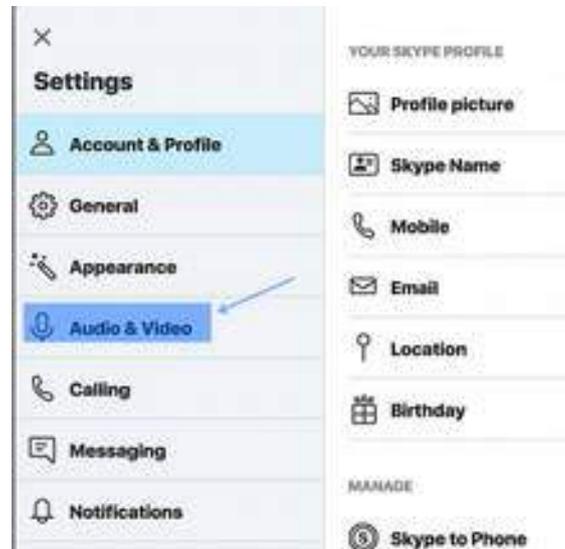
ABRIR SKYPE

- Ir a “**Skype**” en el menu de arriba a la izquierda de la ventana de Skype.

- Ir a la opción **Preferencias**



- En la ventana de Preferencias, pulsar sobre el icono de **Audio/Video**



- Verificar que el indicador de nivel del Micrófono muestra que haya sonido cuando uno habla. Si no hay indicación, la persona a la cual efectua la llamada Skype no oirá su voz.

- Verificar que la *Salida de audio* (altavoces) funcione.

