

### POR FAVOR - VERIFIQUE LOS SIGUIENTES DETALLES TÉCNICOS EN VUESTRO ORDENADOR, ANTES DE EFECTUAR UNA LLAMADA POR SKYPE

## **PC con Windows**

#### **ABRIR SKYPE**

#### Versión nueva de Skype:

 Pulsar en los 3 puntos horizontales que aparecen cerca de su nombre Skype, y a continuación pulsar en "Configuración" en la ventana emergente que aparece.

- En la nuave ventana emergente de Configuración que se abre, pulsar en "**Audio y Video**"

×	
Configuración	
🚊 Geenla y Pertil	Desertions of finite part turins in Terrains
() General	Configuration of the Canada Series
N. Agariencia	Verificar nivel micro
🕼 Audio y video	
%, tamata	Austal automoticamente la configuración del 🛛 😁
🖾 Mananjan	Afternors Bismoni Bastel Hat Belater Autor
A Nutificaciones	1
Cantactus	D. Protor suite Verificar sonido
Ayuda y connectarios	Adver auto per lamata entretes
	$\widehat{\eta}_{q_2}$ . Was une formula de pruebe grutia



- Hablar en el micro y verificar que aparece el nivel reflejado el la barra horizontal de indicación de volumen. Luego pulsar en **Prueba de Sonido** para asegurar que funcionen os altavoces del equipo.

#### Versión antigua de Skype:

Ir a la opción "**herramientas**" en el menu horizontal que está en la parte de arriba de la ventana

#### Ir a "opciones".

Seleccionar en el menu de la izquierda la opción "Configuración de sonido"

Verificar que el indicador de nivel de la *Entrada de audio* (micrófono) muestra que haya sonido cuando uno habla. Si no hay indicación, la persona a la cual efectua la llamada Skype no oirá su voz.

Verificar que la *Salida de audio* funcione. Para ello pulsar en el icono de la flecha que está a la derecha del cuadrado de selección de altavoces. Al pulsar, debería oir el tono de Skype. Si no, no oirá la voz de la pèrsona a la cual ha llamado.



# **Apple MAC**

#### **ABRIR SKYPE**

- Ir a "**Skype**" en el menu de arriba a la izquierda de la ventana de Skype.

- Ir a la opción Preferencias

- En la ventana de Preferencias, pulsar sobre el icono de **Audio/Video** 



×	YOUR SKYPE PROFILE
Settings	Profile picture
Account & Profile	E Skype Name
General	🗞 Mobile
Appearance	🖾 Email
Audio & Video	9 Location
& Calling	Birthday
🔄 Messaging	12752200004
D Notifications	S Skype to Phone

- Verificar que el indicador de nivel del Micrófono muestra que haya sonido cuando uno habla. Si no hay indicación, la persona a la cual efectua la llamada Skype no oirá su voz.

- Verificar que la *Salida de audio* (altavoces) funcione.

× Settings	
& Account & Profile	
<ul> <li>General</li> </ul>	-Bur my background for all calls
Appearance	norme martilicar start die samide fait mit en
🖟 Austin & Vision	
l, calling	Automatically adjust memphone settings
C Manadaging	Speakers Salad anno
Q. Netherlane	
(i) Contacto	D Test matte - Prosta de sulla
(j) Help & Feedback	Lineruse for incoming calls
	L. Make a free met call